







Problem	Hintergrund	Lösung
<p>1. Die Erstanmeldung geht <u>sofort</u> beim ersten Versuch nicht.</p> 	<p>a) „Das Passwort von mir ist zu alt“ – die SuS haben zu lange gewartet</p>	<p>Bitte testen Sie sofort nach Erhalt der Daten die Anmeldung – am besten mit einem Mitschüler:in gemeinsam. ➔ Ansonsten fragen, ob das noch anderen SuS aus der Klasse so geht und alphabetisch sortiert eine Liste aller SuS, die ein neues Passwort brauchen, an wibes@anna-warburg-schule.de senden.</p>
	<p>b) Der Anmeldename ist falsch. z.B. mehr als 6 Zeichen des Nachnamens!</p>	<p>Vergleicht den Namen im Screenshot und in der Liste, die Sie bekommen haben</p>
	<p>c) Es war doch nicht der erste Versuch und Sie haben sich mehrfach vertippt (ja, habe ich mit eigenen Augen gesehen) 😊</p>	<p>Die erste Anmeldung am besten gemeinsam am Laptop in der Schule ➔ Ansonsten fragen, ob das noch anderen SuS aus der Klasse so geht und alphabetisch sortiert eine Liste aller SuS, die ein neues Passwort brauchen, an wibes@anna-warburg-schule.de senden.</p>
	<p>d) Die SuS melden sich beim ersten Mal mit dem Handy an und der „Passwortspeicher“ übernimmt.</p>	<p>Nie bei der Erstanmeldung „Passwort speichern“ drücken und die erste Anmeldung am besten gemeinsam am Laptop in der Schule oder die SuS bitten einander zu helfen.</p>
	<p>e) Es ist doch keine Erstanmeldung → siehe Punkt 2 dieser Anleitung.</p>	



Problem	Hintergrund	Lösung
<p>2. Die Anmeldung geht „plötzlich“ nicht mehr, obwohl die SuS schon angemeldet waren.</p> 	<p>a) Sie haben Ihr Passwort vergessen (ggf. nach dem Aktualisieren, das alle 3 Monate notwendig ist).</p> <p>b) Sie haben den Anmeldename vergessen. z.B. mehr als 6 Zeichen des Nachnamens!</p> <p>c) Sie nutzen einen Passwortspeicher und haben ein „falsches“ Passwort im Speicher drin (dann bringt ein neues Passwort auch nichts,</p>	<p>Passwort vergessen anklicken – siehe links im Bild, roter Pfeil</p> <p>Das geht <u>NUR</u>, wenn die SuS eine E-Mail-Adresse im System hinterlegt haben. Siehe Punkt 7 der „Wibes Anleitung für Schüler“.</p> <p>Sonst kommt folgender Fehler:</p>  <p>→ Prüfen Sie, ob Sie den Passwortservice eingerichtet haben - Auch wenn Sie sich zurzeit anmelden können. Das erleichtert zukünftig viel!!!</p>  <p>Vergleichen Sie den Namen mit der Liste, die Sie erhalten haben.</p> <p>Mit einem anderen Browser / einem anderen Gerät testen.</p> <p>Wenn das klappt, den Passwortspeicher im ursprünglichen Gerät löschen. Wie?</p>

WiBeS Anmeldung – typische **Probleme** → Hintergrund → **Lösung** 😊 Zur WiBeS Startseite gehts hier:



	siehe Punkt 3 dieser Anleitung!	Hier sind Anleitungen / Tipps für verschiedene Browser am Laptop oder am Handy (für Apple oder Android)
Problem	Hintergrund	Lösung
3. Die Anmeldung geht nicht, obwohl ich das Passwort für Sie zurückgesetzt / Ihnen ein neues Passwort gesendet habe.	a) Passwortspeicher (siehe 2c)	Mit einem anderen Browser / einem anderen Gerät testen. Wenn das klappt, den Passwortspeicher im ursprünglichen Gerät löschen. (siehe 2c)
	b) Falscher Name (siehe 1b)	Vergleichen Sie den Namen im Screenshot und in eurer Liste, die ich euch geschickt habe.
	c) Vertippt (siehe 1c)	Die erneute Anmeldung am besten gemeinsam am Laptop in der Schule.
	d) <u>Wichtig</u> : kommen Sie auf eine blaue Seite, funktioniert nur das Aktualisieren des neuen Passworts nicht.	Schauen Sie in Punkt 4 der „Wibes Anleitung für Schüler“, wie Sie Ihr Kennwort aktualisieren.

WiBeS Anmeldung – typische Probleme → Hintergrund → Lösung  Zur WiBeS Startseite gehts hier:



	<p>ctb=https%3a%3a%3a</p> <h3>Anmelden</h3> <p>Kennwort aktualisieren</p> <p>Sie müssen Ihr Kennwort aktualisieren, da es abgelaufen ist.</p> <input type="text" value="Benutzername"/> <input type="password" value="Altes Kennwort"/> <input type="password" value="Neues Kennwort"/> <input type="password" value="Neues Kennwort bestätigen"/> <input type="button" value="Übermitteln"/> <input type="button" value="Abbrechen"/>	
--	--	--



Problem	Hintergrund	Lösung
<p>4. Ihnen wird angezeigt, dass Sie keinen Zugriff auf die Seite haben.</p> <p>Leider besitzen Sie keinen Zugriff auf diese Seite.</p> <div data-bbox="197 603 819 689" style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px;"> <p>Geben Sie hier Ihre Nachricht ein.</p> <p style="text-align: right;"><small>Anforderung senden</small></p> </div>	<p>Sie nutzen NICHT den Weg über unsere Anna-Warburg-Schulen Homepage, sondern über die Suchfunktion mit bing.</p> <div data-bbox="882 491 1415 963" style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px;"> <p>154.000 Ergebnisse Datum ▾</p> <p>Wibes - Landesinstitut Hamburg https://li.hamburg.de/li/3855266/artikel-2013-02-21-wibes 21.02.2013 · Wibes, Landesinstitut, Lehrerausbildung, Hamburg, vergrößern (Bild: Wibes.de) Das Projekt WiBeS stellt für alle Beruflichen Schulen in Hamburg eine gemeinsame Internet-Plattform zur Verfügung. Lehrerinnen und Lehrer, Schülerinnen und Schüler, Betriebe und Kooperationspartner sollen einfach und direkt Dokumente und Informationen austauschen, Unterricht und Projekte absprechen und das ... 2,1/5 ★★☆☆☆ Geschätzte Lesezeit: 1 min</p> <p>Wissensmanagement (WiBeS) - Hamburg https://hibb.hamburg.de/schulentwicklung/wibes WiBeS stellt für alle im System der berufsbildenden Schulen in Hamburg tätigen Institutionen eine gemeinsame Internet-Plattform zur Verfügung. Innerhalb des berufsbildenden Systems arbeiten auf dieser Plattform Lehrerinnen und Lehrer, Schülerinnen und Schüler, Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sowie Kooperationspartner einfach und direkt miteinander. Sie tauschen Dokumente und ... Geschätzte Lesezeit: 2 min</p> <p>www2.wibes.de https://www2.wibes.de/sites/lif23/bsdigi/_layouts/15/start.aspx Befehle des Menübands überspringen. Zum Hauptinhalt wechseln. Animationen deaktivieren</p> </div> <p>Hier ist das typische Suchergebnis folgende Seite: BSdigital - Homepage (wibes.de)</p> <p>Diese sehen wir als Lehrer total normal, aber da es eine Lehrerseite ist, haben die Schüler*innen keinen Zugriff.</p>	<p>Die Seite bitte einfach schließen und neu über die Homepage der Anna-Warburg-Schule gehen.</p> <p>Oben rechts finden Sie den Punkt WiBeS und den direkten Link zu der Anna-Warburg-Schulen Seite.</p> <p>Das ist dann auch direkt die Klassenstartseite.</p>